

保護者の皆様へ

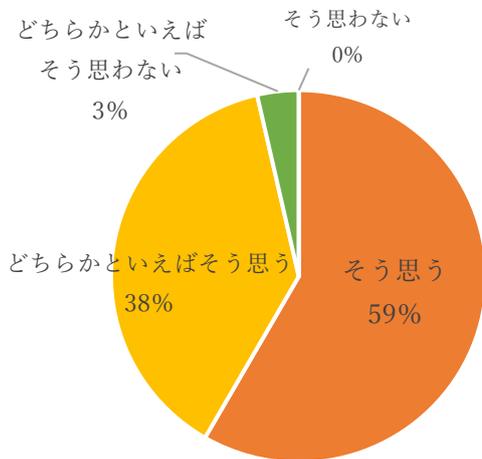
令和6年度 新入園児保護者対象アンケート集計結果について

新入園児の保護者の皆様を対象に園生活におけるアンケートを実施させていただきました。ご回答いただきました貴重なご意見をもとに、より良いこども園を目指し、今後とも研鑽して参ります。ご協力、誠にありがとうございました。

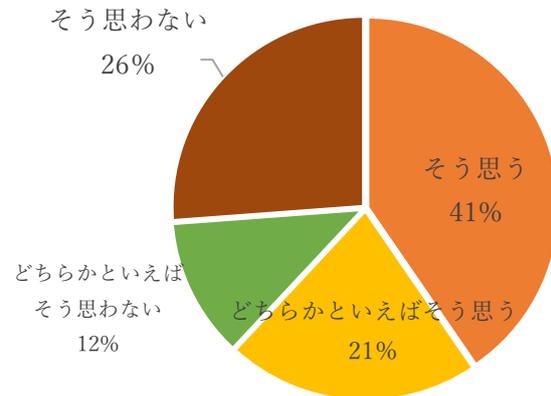
回収率：78%

◎すみれこども園を選んでいただいた理由と入園後の感想をご回答いただきました。

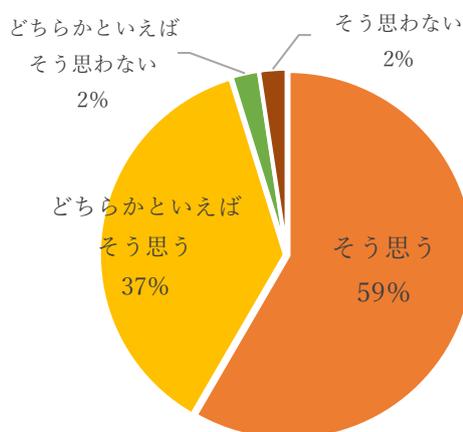
①園の保育環境方針や内容に共感できたから



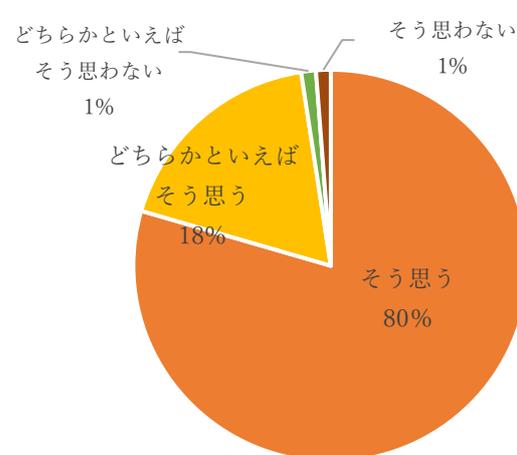
②小学校の学区を考えたから



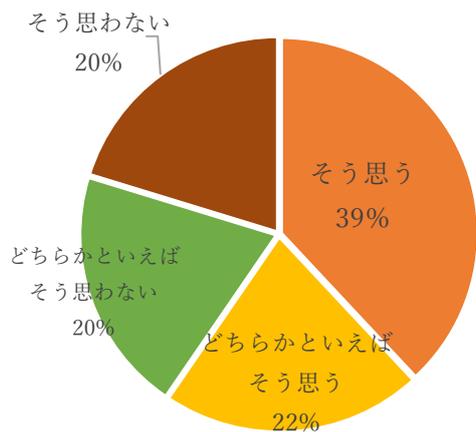
③先生たちの雰囲気良かったから



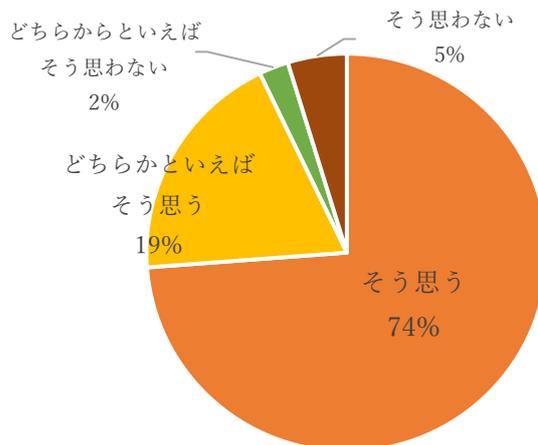
④園に看護師がおり、安心できるから



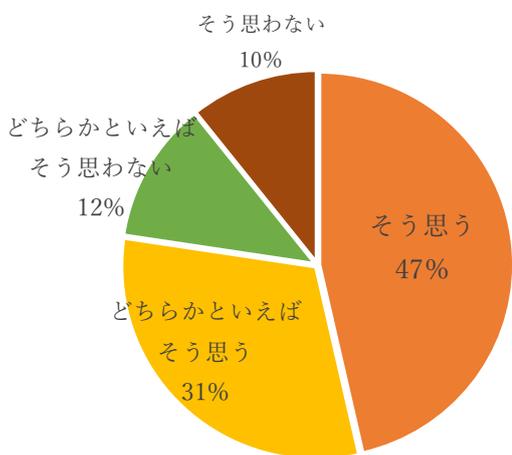
⑤通園バスがあるから



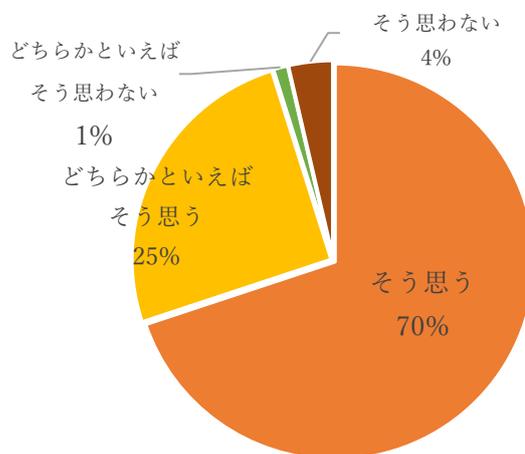
⑥早朝保育、延長保育があるから



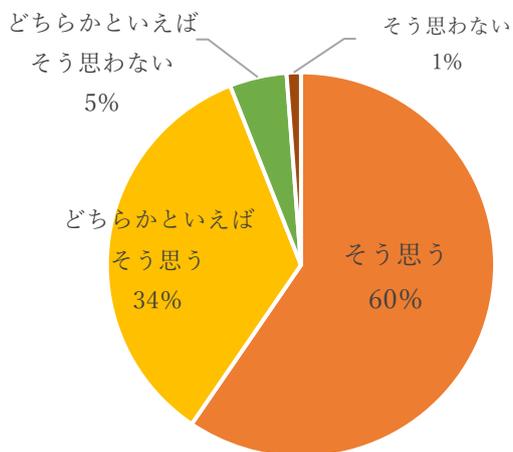
⑦学童すみれ、学童なかよしがあるから



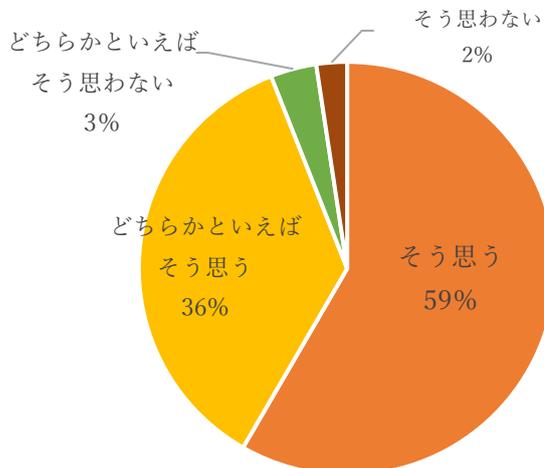
⑧「教育目標」に沿った、
発達に応じた教育、保育ができています



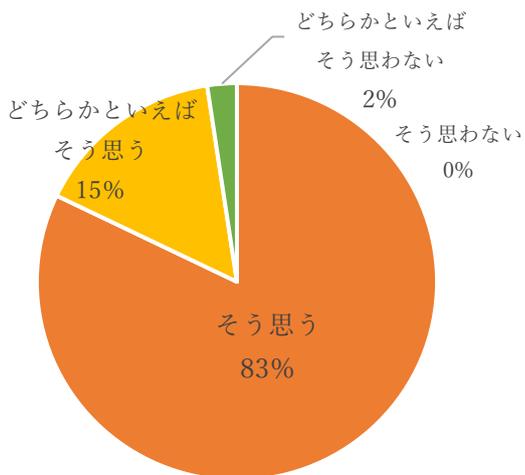
⑨子どもの事で先生には相談しやすい雰囲気がある



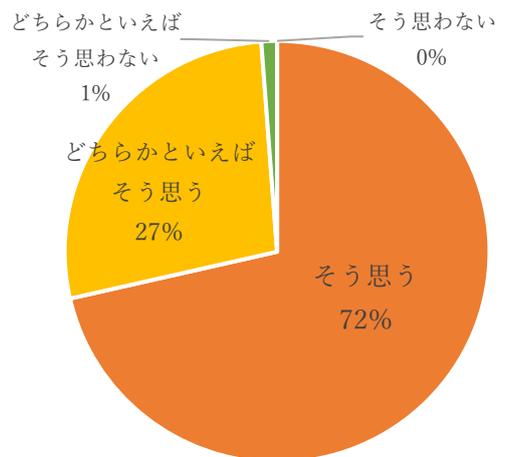
⑩子ども一人ひとりを理解し、
大切に保育されている



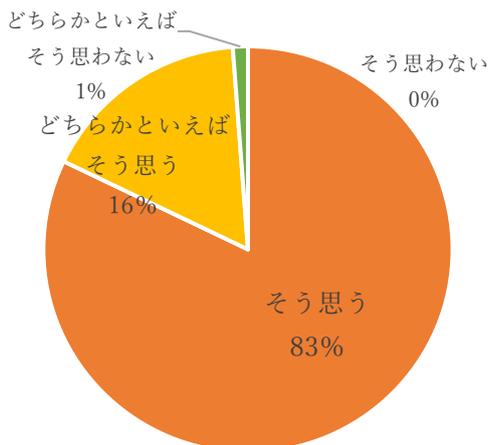
⑪すみれプロジェクトでいろいろ経験できる



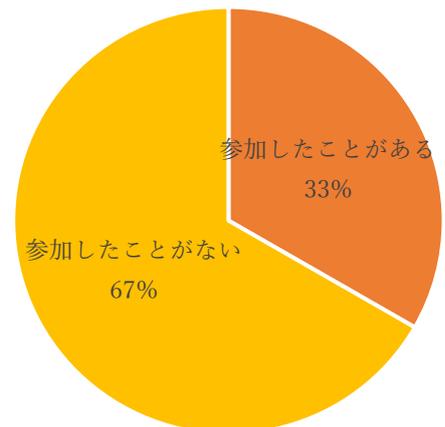
⑫給食は、食育に配慮した子どもに適した献立が提供されている



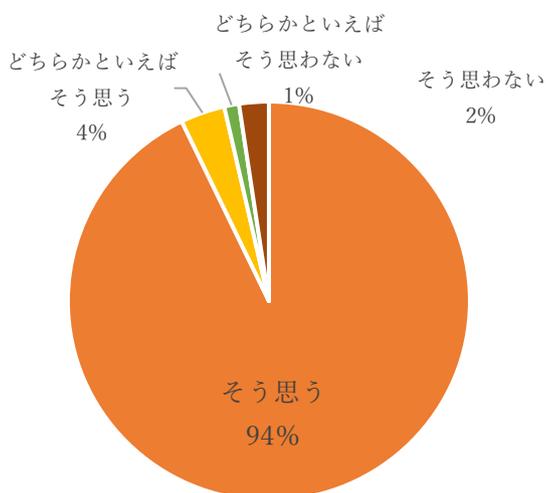
⑬現在、当園に入園して総合的に満足している



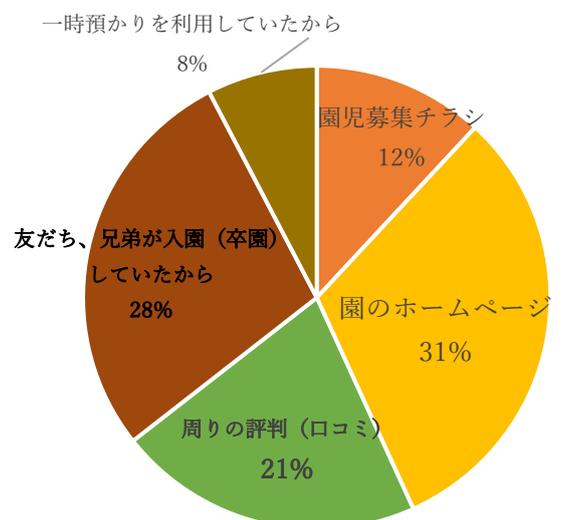
⑭ひよこクラブ（未就園児教室）に参加されたことがありますか



⑮⑭の質問で参加したことがあると回答された方は、ひよこクラブに参加してよかったですか



⑯ご入園を決めるに当たり、参考にされたことは何ですか。該当するもの全ての項目を選択してください



◎ご入園を決めて良かったことを、ご記入いただきました。

- ・先生達の雰囲気良く丁寧な対応 子供達が体験の種類多さ
- ・看護師さんが居る安心感 園庭の広さ 畑がある
- ・園の駐車場も使いやすく、通勤ルートにあるので通いやすい。先生方も話しやすく、クラス以外の先生も関わりを持ってくれており、いろんな面で安心できる。
- ・泣かずに登園していること。
- ・家から近いし、子供が元気に過ごしている
- ・相談事に親身になって聞いてくれて、いつも笑顔で対応してくれるので安心して預けることができます。
- ・早朝、延長保育がある。その日その日の子どもの様子を伝えてくれる
- ・朝登園すると先生が笑顔で挨拶してくれるので子供を安心して預ける事ができています
- ・小さく産まれたため、一歳で入園させていいものか、とても悩みましたが、しっかり寄り添ってくれているのを初日から感じて今ではたくさんを園で覚えてきて、毎日楽しく通わせていただいています。毎日、帰ってきてからの楽しみは連絡帳を見ることです。まだ息子は話すことはできないので連絡帳をみてこんなことしてたのか〜！と夫と話す時間が好きです。朝送り出したときと、夕方迎えに行った時顔つきが全然違くて、一日でとっても成長して帰ってきます！毎日ありがとうございます。
- ・在宅で育児していたときより子供の成長を感じられる。
- ・先生が子供を大事に可愛がってくれて、心配事も察して聞いてくれる、
- ・朝などバタバタしている中での受け渡しでも快く受け入れてくれて有難いです
- ・夏祭りをはじめ、行事も楽しんでいます。
- ・先生達が親身にいただき、こちらが不安な所も一緒になってやってくださるところ。色々な体験させてくださり、我が子も成長と楽しみをあたえてくださるところです。
- ・家が近い。いろいろ体験できる。
- ・元気いっぱい外遊びができる体操教室は、家では出来ない跳び箱やマット運動の機会が得られること
- ・家から近く、家族の中で知ってる先生もいたので安心だったから。
- ・ご飯を食べるようになったこと トイレや挨拶が出来るようになったこと
- ・先生やお友達が大好きになり、子供が毎日「幼稚園楽しい」と通っている。
- ・保護者も一緒に参加できる行事などが多く、子どもの園での様子を見られる機会が多いので嬉しいです。
- ・兄弟が通っていてとても安心して通える園だと思ったため、またお世話になりたいと思いました。
- ・引っ込み思案で人見知りだった子どもが、先生やお友達のお話をしてくれる時があります。先生方の温かさ と真面目さが、入園して一番良かったことです。
- ・成長スピードが早い。できることが日に日に増えた。
- ・保育参観やイベントが多く子供の園での様子を見る機会が多い事。
- ・先生方がいつも〇〇くん、〇〇ちゃんおはよう！と朝から気持ちのいい挨拶をしてくれますし、相談事も親身になって聞いてくれるので、安心して預けられる環境でありたいです。
- ・行事がたくさんあって大変だけど、その分園での様子をたくさん見る事ができるし、子供の成長に感動する機会をたくさん与えてもらってとても良かったと思っています。
- ・お友達がたくさん出来た 挨拶が出来るようになった 公園などで知らないお友達とも遊べるようになった
- ・催し物、年中行事が充実している 先生達が元気で、子供達にも親にも 優しく接してくれて安心できる
- ・近所に同い年のお友達がたくさんできたこと
- ・子どもがいきいきとしていること。

- ・母である私もすみれで柴田先生にお世話になったので安心感がありました。1番の理由は子供が楽しく通っていることですが、食事や体験、病気をしても何においても安心して預けられることです。
- ・いつもありがとうございます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・先生方が明るく活動的。年中からで不安がありましたが、担任の先生が園の様子をメモでの連絡や電話で報告していただいたので安心して預けることができます。クラスの子達の個性を把握して、みていてくれるのかなと感じています。
- ・先生たちが元気で安心して任せることができます。行事がしっかりとしており、特に夏祭りは子供だけでなく、親もとても楽しみです。ひよこクラブでは、寒天遊びなど、家ではなかなかやろうと思わないとできない遊びができて、よかったです。また、ひよこクラブの開会式ではおもてなしをしていただいているような雰囲気とても楽しかったです。最後にお茶とお菓子をいただけるのも嬉しいです。人員確保が大変ななかありがとうございます。
- ・広い園庭で広々と遊べるので、とても楽しく過ごせていると思います。担任や学年の先生方が子供に親身になって接してくれるので安心して預けられます。子供の成長や出来たことを喜んで教えて下さるのは嬉しいし、有難いです。
- ・家でなかなかできない七夕やお月見など季節の行事をやってくれて助かる。

◎現在、当園に入園して総合的に満足しているについての問いに対し(どちらかといえばそう思わない、そう思わない)とご回答された方に、その選んだ理由や改善して欲しい事をご記入いただきました。

- ・学区については念頭になかった。
- ・朝や夕方テレビを見ている姿がっかりする。送迎の際に先生が出てくるが無言で何のエピソードも言ってもらえないため、日常の保育も期待はしていない。
- ・3号は給食出るのは義務化で園によって違うのは分かるのですが、月に2回のお弁当は多い気がします。月齢が小さいうちは、好き嫌が多くお弁当のおかずには限られてしまいます。給食だと、汁物など食べやすいものが多いので食べてくれますが、お弁当だとあまり食べてくれません。月齢上がれば好きなものも、自分で食べられるようになりますが、今は毎回悩みます。温暖化の今、衛生面でも気になります。お弁当もたまにの行事の時のほうが特別感があって、その他は出来たての給食と皆同じのほうが比べることなく普段食べないものも食べてみたりなのかなと思います。

後、幼稚園に上がると月1のプレイクラスも色々見れるし成長ぶりも見れると思うのでいいのですが仕事してる上、毎月仕事事情つけて抜ける休むなどはきついかと思います。上の子の行事もあるので。

- ・もともとバスを利用する予定が無かった為
- ・先生が嫌いなのか、教室の前に行くと子供が隠れる。子供1人1人を気にかけてあげてほしい

◎ご入園を決めるにあたり、参考にしたこと全てに選択をしていただきました。

- ① 園児募集のチラシ・・・・・・・・・・・・・14名
- ② 園のホームページ・・・・・・・・・・・・・37名
- ③ まわりの評判(口コミ)・・・・・・・・・・・・・25名
- ④ 兄弟、友だちが入園(卒園)したから・・・・・・・・・・・・・33名
- ⑤ 一時預かりを利用していたから・・・・・・・・・・・・・8名
- ⑥ 当園で習い事ができるから・・・・・・・・・・・・・3名
- ⑦ 園庭開放・ひよこクラブを利用していたから・・・・11名
- ⑧ 園見学をして決めた・・・・・・・・・・・・・24名

◎施設、職員、給食について等、お気づきの点をご記入いただきました。

◎園からの回答

- ・写真や動画アップの頻度が上がると嬉しいです。嫌だと思っていましたが更新度によってはサブスクでもありです。制作物は毎月持ち帰りがあります。

回答：ホームページやときめきムービーの閲覧ありがとうございます。更新頻度を上げられるよう、工夫してまいります。制作物については、今後、検討してまいります。

- ・夏祭りなどの行事の際に、どこに集合したりどの場所を使用してよいかなど案内がなくて困った。以前はあったのに今年はそういった案内の配布はないのかと思ったら他に案内を持ってる方もいたり、よくわからないことが多いと感じることが進級してから増えた。

回答：ご不便をおかけして申し訳ございません。保護者の方にわかりやすい案内を工夫してまいります。

- ・迎えに行って帰る時先生も忙しいと思うんですが、何でもいいので1日こんな事やってみました、ありましたよって言うのを書いて欲しいです。言ってくるとちゃんと見てくれてるんだなと思えます。

回答：園での出来事をお伝えできるよう努めてまいります。

- ・24時間送れる問い合わせメールとかあれば助かります。朝だとバタバタして聞きたかったこと忘れてしまう為。

回答：問い合わせメールの受付は今のところございません。お電話やメモでの対応も可能です。

- ・挨拶をしない先生がいるので、みんな平等にしてほしい。

回答：改めて、全職員に指導を行い、職員が率先して挨拶をし気持ちよく迎え入れられるようにしてまいります。

- ・のびのびのオヤツ、市販のものを減らしてほしい。

回答：現在、週2～3回程度、手作りおやつを提供となっておりますが、手作りおやつの日やおやつの内容を充実させた日を増やしていけるように、管理栄養士と連携を取りながら努めてまいります。

・我が子を迎えにいった時に、年中？年長さんあたりの子が奥のほうの遊具に1人でいて怪我していて、他の子と先生達はみんな集合してるのを見かけました。 集合する際に奥の方に誰か残っていないか安全確認してほしいと思いました。大怪我に繋がるので、各遊具そばには先生がみまもりが必要かと感じました。

回答：各遊具に職員を配置できるよう努力してまいります。

・バス利用で、時々打刻漏れがあることが多々あるので気をつけて欲しい。

回答：バス乗車職員は、打刻確認のできるチェック項目をつくり漏れがないよう対策をしました。

・朝の通園時間もオートロックの扉のそばに職員の方が居てくださると助かります。

回答：職員の配置の都合上、門につくことが難しいこともありますので、皆様お一人おひとりのオートロックのご協力をお願いいたします。

・どんなに小さなことでも先生がとても褒めてくれるので、子どももいろいろなことに自信がついているようです。ありがとうございます！

回答：今後もお子様に寄り添った保育ができるよう努めてまいります。

・バスを利用しています。とても助かっています！園児がバスに置き去りになり熱中症で亡くなったケースがニュース等でよくあるので、その対策をすみれではこのようにしていますとバス利用者にはお手紙、入園説明会等で教えて欲しいです。

回答：遅くなりましたが、バス利用者にはお手紙にて通達いたしました。他の方にもパピーナでお伝えしてまいります。

・全体とても満足です。お弁当の日だけ、負担に感じるので月1回にしてほしいです。

回答：来年度は愛情弁当の日を月1回に検討してまいります。

- ・担任からのびのび担当に切り替わってからの時間の迎えなので、なかなか相談するタイミングがない。引き継ぎが伝わってないことがある。お便りなどの内容が分かりにくいことがある。読み解くのが大変。
おやつは、市販の物も多いので、手作り品を増やして欲しい。愛情弁当の日を月1回にしてほしい。両親とも働いていて、7時に預けたりしていると、月2回はかなりの負担を感じる。

回答：職員間で情報共有を徹底し、連絡漏れのないよう心掛けてまいります。現在、週2～3回程度、手作りおやつを提供となっておりますが、手作りおやつの日を増やしていただけるように、管理栄養士と連携を取りながら努めてまいります。また、来年度は愛情弁当の日を月1回に検討してまいります。

- ・フルーツやデザートがある日が少ない。

回答：物価の高騰により厳しい状況ではありますが、現在、週3回程度を目安に提供しております。今後も引き続き提供できるように工夫してまいります。

- ・門が暗証番号で設定されてるのは安全で良いと思うが、ちゃんと門を閉めてない時があるので子供が出ていかないかが心配の時がある。

回答：開閉確認ボタンで、職員室からも門の施錠を確認いたします。保護者の皆様にも門の施錠がされたかどうかの確認をお願いいたします。

- ・不安事や悩みを伝えた際に、それに対して園側はどのような風に対応しているかやその後の変化などその後に対しての声かけがないかなと思う

回答：相談の内容によっては、お時間をいただく場合がありますが、迅速に返答ができるように努めてまいります。

- ・ひよこ Club に関して、上の子が在園児、下の子が未就園児の場合、自宅保育をしていると2人で参加できるものがあるといいなと思います。有料や条件があっても構わないので特に長い休みの期間にあったら利用したいと思いました。

回答：在園児も参加は可能です。活動によっては、0～2歳児で設定している日もあるので、条件によっては、保護者の方と見学になる場合がございます。

- ・先生方の負担をもっと減らしてほしいです

回答：お気遣いありがとうございます。効率良く保育が出来るよう工夫してまいります。

- ・給食の見本と一緒におやつの見本も掲示してもらえると、どんなものを食べたのかわかりやすい。献立表に塩分やタンパク質を表示してほしい。

回答：献立表に塩分やタンパク質を記載してまいります

- ・愛情弁当の日を無くしていただきたい。弁当廃止を希望する意見は、今までにアンケートで上がらなかったのでしょうか？少なくとも夏場のお弁当中止の時のように、保護者の意見を集約するアンケートの実施をお願いします。希望制でも給食費増でも構いませんので、慣習では無く、預けている家庭の形態が変わっている事を考慮していただき、対応していただきたいです。

園（クラス）の連絡がこどもからの口頭連絡のときがあります。伝え漏れ等がありますので、クラス単位での連絡でもパピーナに流していただきたいです。

回答：園での連絡が口頭連絡にならないように全体でお知らせしていきます。持ち物などは子どもと一緒に確認しております。

- ・説明会で慣らし保育についてももう少し詳しく知りたかったです。他の園より早くてびっくりしました。（それまで自宅保育だったので苦戦しました。）朝離れるのが嫌で泣いて困ってしまったものの、一人一人に合わせて対応してくれているのでありがたいなと思っています。これからもよろしくお願いします。

回答：3～5歳児クラスの入園説明会の資料に慣らし保育について詳しく記載し、保護者の方に説明できるようにしてまいります。

- ・いつも子供達を温かく見守っていただきありがとうございます。人数が多いので大変かと思いますが、もう少し目配り、声かけ、手助けなどが欲しいと感じる時があります。ときめきムービーで普段の様子が見られてありがたいです。写真をアップするなど、ムービーより簡単なものでいいので、もう少し高い頻度で園での様子がわかると嬉しいです。お迎えに行った際に一言でもよいので子供の様子を伝えてくださると嬉しいです。（のびのびでの様子でもよいので）野菜の収穫などの食育体験が嬉しいです。給食が大好きでもりもり食べて、すくすく成長できています。ありがとうございます。欲を言えば、魚が出る頻度が増えるといいなと思います。名前が書いてあっても服や荷物がお友達の物と間違えている時が複数回あったので気をつけてほしいです。

回答：大変申し訳ございません。間違いのないよう気をつけてまいります。給食の魚は、他の食材やバランスの兼ね合いもあり、週1回程度の提供となっています。