

令和6年度 卒園児保護者対象アンケート集計結果について

先日、卒園児の保護者の皆様を対象に園生活におけるアンケートを実施させていただきました。ご回答いただきました貴重なご意見をもとに、より良いこども園を目指し、今後とも研鑽して参ります。ご協力、誠にありがとうございました。

○本園の行事やクラス運営についてご記入いただきました

◎良い点

- 多くの行事は、こどもの豊かな心を育ててくれたと思います。行事を行うためには、先生方の負担はとても大きいものだと思いますが、先生方は全く大変さを見せずにいつもにこにこと、こどもたちと関わってくださいました。本当に感謝しています。クラス運営については、担任のあやか先生のことでお話させていただきます。あやか先生は、朝や帰りの時に、声をかけてくださり、「こんなことがありました」と、園での様子をいつもお話してくださいました。こどもの様子をよく見てくださっているととても安心できました。
- 行事がたくさんあって、こどもたちはすごく楽しそうでした。頑張って作ったお製作や一生懸命覚えた歌やダンスを発表する機会もたくさんあったので、見に行けるのがすごく楽しみでした。
- 子供がとても楽しんで通っていた事や、行事も楽しみに迎えていた様子が何よりも良かったと思います。
- 行事が充実していて、それを楽しみに過ごすことができました。どの行事もとても満足度が高かったです。
- 子どもの成長を見られるイベントが多くてありがたかったです。コロナ禍でもなんとかイベントを開催しようと頑張っておられたのが感じられました。ありがとうございました。
- お迎えに行くと、先生が日中の様子を笑顔で教えてくださり、とても楽しみにしていました。丁寧に見て頂き、ありがとうございました。
- 年長になり色々な行事をしていただき、たくさんの思い出ができました。ありがとうございました。
- 子供にとってとてもいい体験が出来たと思う。
- 電車乗車体験やお買い物体験、園児をまとめて園の外へ行く行事は先生たちの負担が重そうで大変だったかと思うのですが、園の皆でそういったチャレンジ的な行事はかけがえのない体験だったのではと思います。本当にありがとうございました。
- お遊戯会などの席順が番号なのは、良いと思います。慌てず助かりました。
- 運動会はオープニングセレモニーがあったり楽しい内容だったと思う。
- 行事が多く、仕事をしている方は休みをとるのが大変だと思うが、行事に参加すると、子どもの成長ぶりが良く感じられ、園ではこんなことができているのかなど、色々な一面が見られるため、ありがたかった。
- 今年の夏祭りは製作したもので遊べたり、体験ができてとても楽しんでいました。
- お泊まり保育で作った、陶芸の作品は記念になりとても嬉しかった。
- 2人担任のため、一人一人の子どもに向き合い、話を聞いてくれたり全力で遊んでくれるため、とても嬉しかった。
- 色々な行事があって、とても嬉しかったです。なかなか経験出来ない事を沢山経験させて頂きとても感謝しています。先生方大変だと思いますが、是非続けて下さい。

◎良くない点・・・ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後の参考にさせていただき、今後の対応を含めて記述しております。

【行事について】

- クリスマスこども会で年中さんと年長さんはオペレッタや劇をやったけど、役によって長く出てる子やセリフが多い子など目立つ目立たないの問題も出てきてたし、やっぱり何より踊ってる姿の方がかわいくて見てて楽しかったので、個人的には全学年で年少さんのときみたいに全員がダンスの方が嬉しかったなーと思いました。

回答：演目等については、職員で話し合い検討してまいります。

- 発表会のときなど、しょうがないとは思いますが、参観位置から顔が見えなかったり、小さくて前の子に隠れてしまったり前の子の髪型、大きめの髪飾りなどで隠れてしまったりなど。

回答：立ち位置などに配慮しながら工夫してまいります。

- 年長児以外で、靴の左右の違いや、身だしなみや、トイレの声かけや衣類の脱衣等をもう少し苦手な子に寄り添って保育をして頂きたい。年少、年中さんはまだまだ未熟なので、しっかり見守りをしてほしい。

回答：発達に応じて、お子様に寄り添った保育ができるよう努めてまいります。

- 保護者の参加が1人だけというときに、もう片方の保護者にそれを共有できなくて寂しかったので、自分の子どもだけを写す・撮影OKタイムを設ける・ネットに上げないなどの条件付きでも撮影できたら嬉しかったです。
- 動画や写真が撮ってはダメになり、思い出に残したいのに、残念です。

回答：プライバシーの保護やお子様の集中力の妨げにもなるため、今後も撮影はご遠慮願います。

- イベント後の降園について、例えば11時で終わるイベントであれば午後仕事をできる(しなければならない)場合もあるので、いつも通りの時間まで預かるのが基本だと嬉しかったです。他の子が帰るなか連れて帰れないときの子どもが悲しそうでこちらも辛いのですが、仕事しないと生きていけないのでどうにかならないかなと思いました。
- 幼稚園部門になると、行事の平日の午前開催かつそのまま降園の流れになることが増え、仕事で病欠以外に休みを取る機会が多くなる点は負担に感じました。子供の成長の機会を見られるのは嬉しい反面、行事が多く先生方の働き方も心配です。時間帯の分散や行事の精査をしていただけたらと思います。
- 保育参観は、兄弟それぞれ最初から最後まで観たかった。時間調整が難しいのかもしれないが、重ならないように配慮してほしい。
- 今年行事の後に親と帰ることが多かったので、一緒に帰る前提ならば保育参観等の行事も午後からにしてほしいと思った。
- 兄弟がいると行事で仕事を休むのが大変なので、違う学年でも同じ日の時間違いで行事があると助かります。
- 年長の行事が多い。

回答：保護者の方の負担にならないよう参観の時間を調整してまいります。

- 行事がたくさんありありがたいが、先生たちの負担が大きく心配になる。
- 今回1月2月に行事が詰め込まれていたように感じる。
- 卒園式後に百人一首の行事があるのは疑問に思えました。
- 行事の連絡(詳細も含めて)は早めに教えていただきたいです。
- 行事のお知らせがかなり直前で辛かったです。共働き家庭が多い現状を考慮していただきたいです。行事の日程は2ヶ月前でないと対応できません。親は自由参加というのであれば参観日としないで欲しいです。
- 行事等の連絡メールやお便りが、直前にくることがありました。もう少し事前に日程等分かるといいかと思いました。
- 行事については、年間予定を年度当初に示して頂き見通しがたったのですが、途中から行事が追加され、またそれが直前で、行事と行事の間隔が短く、仕事の休みの調整がつかないことがありました。子どもに寂しい思いをさせてしまったので、できるだけ配慮して頂きたいと感じました。
- 急に行事を言わないでほしい。休みを調整するのが大変です。前もって言うだけでけると助かります。
- 仕事の都合上、行事はなるべく午後の半日で済むと助かります。嬉しい事ですが、年長の行事が後半多すぎました。
- 行事連絡が遅いときがあり、仕事の調整が難しいことがありました。また、保護者参加の有無がない連絡のときもあり混乱したこともありました。前もっての連絡をお願いしたいです。
- 土曜日開催の行事がもう少しあると、予定が調整しやすい。

回答：お仕事の調整ありがとうございました。今後は少しでも早く保護者の方に日時等をお伝えできるよう努めてまいります。土曜日の開催は、園児や職員の負担を考え、平日の開催にご協力をいただいております。

- 音楽発表会のアンコールで歌った【にじ】は良かったが、フルで歌って欲しかった。最後の行事だったので歌の盛り上がり方が聴けた方がこちらももっと感動できると感じた。

回答：アンコールありがとうございました。内容等につきましては、職員で話し合い検討してまいります。

- 運動会のときに授乳室を使用したけど、オムツ交換も同じ場所のため、男性も部屋に入れる状況なのに、仕切りもなく外からも見えるような状況だったのでもう少し配慮がほしいと思った。オムツコーナーと、授乳コーナーを分かりやすく仕切りをしてほしいです。

回答：配慮が足りず申し訳ありませんでした。授乳室、オムツ交換所の設置場所を検討してまいります。

【制服について】

●制服のスカートやズボンはゴムのものにしてほしい

回答：業者に問い合わせたところ、大幅な値上げになってしまうとの回答でした。園としては、現状維持とさせていただきます。

【送迎時の対応について】

●雨の日もあるので、朝に門の前で交代で職員さんが門の前に立って頂けると子供達も不安なくスムーズに朝行かせられると思います。

回答：送迎が混み合う 8:00～9:00 の時間帯は、できる限り職員を配置してまいります。

【お弁当について】

●お弁当の日を減らして欲しいです。

回答：「愛情弁当の日」は、令和7年4月から月1回にしました。

【駐車場について】

●第二駐車場が入り口付近で停めようとする人が多く、急にバックするので何度かぶつかりそうになりました。

回答：保護者の方へ、園だよりやパピーナにて駐車場利用についての注意を呼びかけているところではありますが、駐車する際は、皆様お一人おひとりの安全確認のご協力をお願いいたします。

【メール等連絡について】

●メールは何回も分けるのでなく一回で来て欲しいです。

●行事の時などで曖昧な内容が多いため、もう少し明確に記載してもらえると助かる。

●運動会とかイベントの情報が紙だったり、アプリだったりでまとまってないので、内容を見逃してしまうことが多々ありました。

回答：連絡がまとまらず、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は行事予定表と学年だより、特に重要なお知らせ、記入が必要な書類以外はパピーナにて配信させていただきます。

【園外保育について】

●園外保育が延期になり、その後予定がなくそのままなくなったのは悲しい。

●卒園遠足の内容が乏しい。子供たちがもっと楽しめるものがいいと感じた。

●天候で延期となった電車体験がお別れ遠足となったのは、子供にとって楽しい行事が減った印象がありました。

回答：内容等につきましては、職員で話し合い検討してまいります。

○本園の職員の対応についてご記入いただきました

◎良い点

●父母両方の顔をほとんどの先生方が覚えていただいているのが単純に嬉しかったですし、防犯の面でもとても良いと感じました。いつも笑顔で対応していただき、特にバスの送迎では朝早い時間にも関わらずどの先生方もいつも元気で明るいので、私も頑張ろうという気持ちと元気をもらえました。また、他の園と比べてゆうき先生などの男性の先生も活躍されているのをみて、すごくいい幼稚園だなと感じました。

●先生たちはみんな本当に優しくいつも親身になって話してくれていました。小さな変化にも気付いて声をかけてくれて、それが担任や学年の先生だけじゃなく他の学年の先生たちもだったのですごく頼もしかったです。

●担任以外の先生も親身に関わってくださり、心強かったです。

●のびのびのお迎えの時に、名前を言わなくても呼んでくれる所が素晴らしいと思いました。

●担任ではなかった先生も、名前をきちんと覚えてくださり、声をかけてくださる先生が何人もいらっしゃいました。担任の先生以外の先生から声を掛けていただけると、すみれこども園は、園全体でこどもをみてくださる園だと思いました。

●皆さんすごく温かい先生ばかりで息子もすごく懐いていました。クラスが違う先生でも名前を読んでもくださり園全体で見守ってくださる感じがして安心して通わせることができました。本当に感謝しています。

●長い間通ってましたがどの先生方もいつでも話しやすく、相談できました。2年前に卒園した長女にもいつも声をかけてくれる先生方ばかりですみれこども園に行けてよかったなと思います。

●以前に比べて、先生たちが挨拶をよくしてくれるようになりました。

●子供の靴がないと言う時とか忘れ物をした時にとても丁寧に対応して頂いた。

●いつも優しく沢山の愛情を有難うございました。

●担任以外の先生も名前を覚えてくれて、さすが先生だなと思いました。保護者も覚えるのが大変だったと思いますが、すぐに覚えてくれて、みなさんお話しやすくて、いつもありがたかったです。

●○○ちゃん、さようなら！○○ちゃん、おはよう！と子供の名前を呼んで対応しているので、親しみやすく良かったです。1日の様子を伝えてくれるので、ありがたかったです。

●たくさんの先生が子どもの名前を呼んでくれていて感心した。

●いつも笑顔で声をかけてくれるし、担任以外の先生も子供を気にかけてみてくれるので安心して子供を園に預けることができました。

●毎朝明るく挨拶してくれる先生ばかりで、それを手本とし、子どももしっかりとした挨拶ができるようになっていく。

●汗をかきながらも全力で走って遊んでくれる先生が多い。

●担任でない先生達でも名前を呼んで挨拶してくれる所がとっても嬉しかったです。

◎良くない点・・・ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後の参考にさせていただき、今後の対応を含めて記述しております。

●祖父母の送迎時に、年始の挨拶がなかったようです。毎日たくさんの人が行き交う中で大変だとは思いますが、朝に挨拶しているとは限らない為、そういった所にも気遣いがあるといいと思います。

●自分のクラスの園児以外の保護者にはあまり興味がないのか、愛想がない印象がある先生が何人か見受けられます。元気に笑顔で挨拶してくれる先生がいる中で残念に思えます。

●子供によって、親によって、態度が全然違う先生がいて嫌な気持ちになった。裏と表の顔が違いすぎる。

●ほとんどの先生が元気に挨拶をしていていましたが、挨拶をしてくれない先生もいたので、せめて子どもにだけでも挨拶をしていただけるといいなと思いました。

●人によっては、保護者の気持ちを考えないで、物を言う職員がいました。

●挨拶や朝の受け入れに関して、担任の先生や副担任の先生以外は見て見ぬ振りされることも多々あり、泣きぐずる子を連れているのに近くで立っているだけって何？と思ったことが何度もあります。

●保護者によってすごくフランクにタメ語で話したり、そうでなかったり、子どもの様子を伝える量？など対応に差があるように感じられたのが少し気になりました。保護者のタイプによって対応が変わることも理解しているつもりですが、少し相談などしづらかったです。

回答：改めて、全職員に指導を行い、職員が率先して挨拶をし、気持ちよく迎え入れられるようにしてまいります。

●先生同士での連絡事項や細かい事でも伝達がきちんとされていない事が多く、連携が取れていないと感じた。パピーナもあるので、みんなが内容をきちんと共有出来ていた方がいいのではないかなと思う。

●疑問点や改善した方がいいのでは？と担任の先生に伝えてもそれが園長先生まできちんと伝わっているのかどうか曖昧だったり、その後どういう風な対応を取ったのかこちらに話がない事もあり、そういう所でも伝達が日頃から出来ていないのではとこちらも思ってしまう。

●伝達ができてないところがあった。感染症が出ていた。その症状はどういうものか聞いたときに、先生が把握してなかったりと不安に感じた。先生によって対応がちがう。

回答：職員間で情報共有を徹底し、連絡漏れのないように心掛けてまいります。

●のびのび保育のお迎え時、担当の先生とお話しする機会が無く、子どもの様子が聞けなかった。担任の先生でなくても、簡単で良いのでその日ののびのび保育での様子を聞きたい。

回答：できる限り、園での出来事をお伝えできるよう努めてまいります。

○その他、園に対する要望をご記入いただきました

◎良い点

- 園長先生は、いつも真っ先に挨拶をして、こどもにだけでなく、親にも声を掛けてくださいました。園長先生の明るさ、元気よさ、そして、こども一人一人を大切にしてくださる姿勢は、本当に感謝しています。いつもにこにこ声をかけてくださるさとうはるか先生とりり先生、担任の先生になっていただけませんでした。先生の笑顔は、こどもだけでなく親にも元気をくださいました。事務のかのあけみ先生、たくさん、声を掛けていただいたり、お泊まり会では添い寝をしていただいたり、こどもはあけみ先生が大好きで、よく家でお話してくれました。事務の先生がたくさん関わってくれるなんて、すごいと思いました。そして、あやか先生。あやか先生は、厳しいだけでなく、愛情溢れる先生で、担任をしていただいたのは、こどもにとっても、親にとっても本当によかったと思っています。本当にありがとうございます。すみれの先生は素敵な先生ばかりでした。入園するまでは、若い先生ばかりで大丈夫かと思っていましたが、通い始めたら、すみれにして良かったと思えました。朝早くから夜遅くまで、こどもたちのために働いてくださる先生方には感謝しかありません。本当にありがとうございます。
- 給食を何食べたかが分かるのはいいなと思います。
- 感謝しかありません。有り難う御座いました。
- お弁当の日を忘れてしまったり提出物も遅れがちで、たくさんご迷惑をお掛けしてしまい、すみませんでした。
- 今年度は役員の負担が少なくなり、仕事をしている保護者はとても助かったと思います。その分、先生や大変な役員になってくださった保護者の方が大変な思いをしたかと思います。ありがとうございます。
- お迎えが遅くなってしまうことが多々ありましたが、子どもたちを見ていただき、ありがとうございます。
- 子どもが毎日楽しく通いました。たくさんの経験と思い出をありがとうございます。
- 疑問に思ったことや改善して欲しい点を相談した際は、速やかに誠実な対応をしていただきました。
- 卒園まで大変お世話になりました。ありがとうございます。
- 3年間本当にお世話になりました。ありがとうございます。
- 約3年間とても素晴らしい時間を過ごさせて頂きました。感謝してもきれません。本当にありがとうございます。
- 相談事にも真摯に対応していただき、感謝しております。たくさんお世話になり、ありがとうございます。子どもも登園渋りの時期もありましたが、お友達が大好きで、先生が大好きで、幼稚園が大好きで、今では卒園したくないと泣いています。自分達だけではここまで子どもをきちんと育てられたか、全く自信がありません。先生方のおかげで、たくさん人がいる中で生活することを覚えて、お箸が使えて、トイレができるようになって、お友達もできて、きちんと挨拶ができる優しい子に育ちました。いつも笑顔で子どもに愛情を注いでくれて、たくさん支えてくれて、ありがとうございます。余談ですが、先生方がわーわー言いながらイベントの用意をしているのが楽しそうで、それを見るのがとても好きでした。念の為ですが、嫌味ではないです。皆さんとても仲が良さそうで羨ましかったです。このままずっと楽しくお仕事がんばってほしいです。
- お弁当が今後月一回になるとのことで、保護者の声をしっかり反映してくださってありがとうございます。こうして保護者の声をしっかり取り入れてくださる園なのですごく信頼して子を通わせる事ができました。五年間大変お世話になりました。今後も兄弟が通うので、これからもよろしく願いいたします。

◎良くない点・・・ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後の参考にさせていただき、今後の対応を含めて記述しております。

- パピーナが繋がりにくい事が気になった日が何度かありました。

回答：ご不便をおかけして申し訳ございません。業者に状況を伝え、改善できるようにしてまいります。

- 園庭から出る時の門のロック解除の位置が変更できたらと思いました。保護者の中で門外から手を伸ばして開けていた方も見かけたので。

回答：雨などで濡れてしまわないよう、業者の方に相談し、現在の位置になっております。ロック解除の位置は指定の位置とさせていただきます。

- ときめきムービーを定期的に載せてほしいです。

回答：ホームページやときめきムービーの閲覧ありがとうございます。年間で各クラス2回の更新となります。園行事等はその都度更新させていただきます。

- パピーナも欠席連絡だけでなく、連絡事項のみの連絡ができると更にいいと思います。

回答：連絡事項の受付は今のところございません。お電話やメモでの対応も可能です。

- 毎日の給食の写真は1枚ではなくて何枚かもっと大人数で見れたら嬉しいです。

回答：給食の楽しい雰囲気が伝わるよう、写真の撮り方を見直してまいります。

- 園に行かないと感染状況が分からないので、メールにて連絡があるといいです。

回答：感染の流行している時には、パピーナにてお知らせしてまいります。

- おやつ代金が15時過ぎたら食べても食べなくても徴収される件で周知されていたかもしれませんが、せっかくアプリの活用などあるのに重要な案件をそのように周知されないのかと思いました。

回答：おやつ代金の発生について、4月の園だよりにて記載してまいります。

- 園側の駐車場利用について再度利用できる対象を確認して頂きたいです。本当に必要な方が使えなくて困っている時もありました。

回答：3月の園だよりにて通知しました。利用対象者を明確にしてまいります。

- 朝の欠席や連絡事項を伝えるのに7:45頃まで電話が繋がらないことがありました。欠席はパピーナで連絡できますが、バスの欠席連絡がなかなかつかない、仕事の始業時間によりこちらその後電話ができない等ある為、ご対応頂きたいと思いました。

回答：ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。7:00の開園時には、電話の対応ができるようにしてまいります。

- 年中になったあたりから、遊びの延長で叩いてくる子や押したりしてくる子が増えてきて、子供は嫌がってるのにやめてくれない事が度々あった。子供がいうには、やめてといってもやめてくれないと話していた。自分がよくても、相手にとっては嫌なこともあるってことを一人一人にきちんと繰り返し伝えてほしいと思った。

回答：お子様一人ひとりに寄り添いながら、声掛けをしてまいります。

- 懇談会は必要なし。

回答：年に一回、保護者と保育士がお子様の情報を共有ができる時間として今後も設けさせていただきます。

- 西駐車場の場所が分かりにくかった。職員駐車場や、第〇駐車場などの名称を変えるか、分かりやすく西駐車場の看板をつけるといい。

回答：ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。分かりやすく看板をつけて対応いたします。

- 年長さんのクラスの場所が変わる時にどこか分からなくなってしまったので、できるなら学期ごとにお知らせをしてほしいです。

回答：学期ごとにお知らせができるように注意してまいります。

- 年中になったあたりから、遊びの延長で叩いてくる子や押したりしてくる子が増えてきて、子供は嫌がってるのにやめてくれない事が度々あった。子供がいうには、やめてといってもやめてくれないと話していた。自分がよくても、相手にとっては嫌なこともあるってことを一人一人にきちんと繰り返し伝えてほしいと思った。

回答：お子様に嫌な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。お子様一人ひとりに寄り添いながら、声掛けをしてまいります。

●登園時に園庭で何か燃やしているようだが、子どもが煙たがっていた。仕事着に匂いがつくので登園の時間帯は避けていただきたいです。

回答：子どもたちにたき火の体験をしてもらいたくて行っていますが、場所等をよく検討してまいります。

保護者の皆様、卒園式後になってしまったにもかかわらず、

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

今後とも、宜しく願い申し上げます。